

## 146/2015 SAYILI TAVSİYE KARARI<sup>1</sup>

### *KEİ Üye Devletlerinde E-Devlet*

1. Karadeniz Ekonomik İşbirliği Parlamenter Asamblesi (KEİPA), kamu hizmetlerinin, zaman ve uzaklık kısıtlamalarını en aza indirirken, nitel olarak yeni bir yönetim biçimi sunan, bir elektronik yönetim formatı üzerinden sunulmasının önemine vurgu yapmaktadır. KEİPA, içerisinde herkesin bilim ve bilgiye erişebildiği, kullanabildiği ve paylaşabildiği, insan merkezli, kapsamlı ve gelişime yönelik bilgi toplumunun teşvik edilmesine bağlılığını bir kez daha yinelemektedir. Bu biçimdeki bir toplum, devletlerin, barışçıl, adil ve müreffeh dünya oluşturmada tam potansiyellerine ulaşmalarını sağlayacaktır.
2. KEİPA, e-devletin başlıca amaçlarının, vatandaşlara, her seviyedeki siyasi kararların kabul edilmesi ve uygulanması sürecini kontrol etme fırsatı vererek, bütün kamusal yapılarda maksimum şeffaflığa ulaşılması olduğu bilincine sahiptir. E-devlet, devlet bilgilerinin ve hizmetlerinin vatandaşlara, iş ortaklarına, çalışanlara, diğer kurumlara ve devlet kuruluşlarına, insan etkileşimi en aza indirilmiş ve bilgi ve iletişim teknolojilerinden (BİT) optimal seviyede yararlanılan bir biçimde sağlanmasını ve bu hususlara bu şekilde erişim olmasını korumaya alır. E-devlet yalnızca teknolojik yeniliklerin optimal kullanımını değil, aynı zamanda devlet reformunu da öngörmektedir. Etkili e-devletin amacı, kamu sektöründe hizmetlerin sağlanmasının veriminin yanı sıra kamu ve özel sektörler arasındaki etkileşim metodunu iyileştirmek için BİT ve ağ teknolojilerinin geniş alanda kullanılması gereğini doğuran, vatandaşlar ve işletmeler kadar kamu sektörünün de ihtiyaçlarına odaklanmaktır.
3. KEİPA zengin kamu alanının, e-devletin büyümesi ve birden çok yarar sağlaması için önemli bir eleman olduğunun altını çizmektedir. BİT teknolojilerinin çabuk gelişimi, daha yüksek bir seviye gelişimine ulaşılması için birkaç yeni fırsat sunar. Bu teknolojilerin zaman ve uzaklık kısıtlamalarını önemli ölçüde azaltma kapasitesi, olumlu değişimin güçlü bir aracı olup, verimi ve herkes için yaşam kalitesini artırabilir. BİT'in geliştirilmesi, bireylerin proaktif dahiliyeti ve hükümetin faaliyetlerini gözlemleyebilme potansiyelinin birkaç avantajı

---

<sup>1</sup> 26 Kasım 2015 tarihli Asamble müzakeresi (Bkz Dok.: GA46/EC45/REP/15, 5-6 Ekim 2015 tarihinde Varna'da görüşülen, Ekonomi, Ticaret, Teknoloji ve Çevre İşleri Komisyonu Raporu; KEİ Üye Devletlerinde E-Devlet, Raportör: Sn. Pavel Hristov - Bulgaristan)

*26 Kasım 2015 tarihinde Bükreş'te düzenlenen Genel Kurulda kabul edilen Metin.*

vardır: daha şeffaf bir yönetim, kamu faaliyetleri üzerinde daha güçlü kontrol ve vatandaşların hükümetlere artan güveni, bunların hepsi de toplumun suç durumundan çıkarılmasına katkıda bulunur.

4. KEİPA, e-devletin anahtar parçasının, kamu hizmetlerinin ve işletmelerin bütün ilgili hükümet bilgilerine kolay ve güvenli erişimini garanti eden bir hükümet portalı olduğunu vurgulamaktadır. Bu portal ayrıca, yönetime katılmaya daha istekli vatandaşlara yol açma amacıyla devlet hizmetlerine, resmi belgelere ve yönetsel prosedürlere erişim için tek bir adres oluşturarak çeşitli daireler tarafından sağlanan bilgi ve hizmetleri pekiştirir. Bu portal ayrıca kamu yönetimlerinin elinde bulunan kayda değer miktardaki bilginin seçilimi ve entegrasyonu için güçlü bir araç teşkil eder. E-devlet, teknolojik ve sosyal ağ yapısı gelişimi çerçevesinde ilerledikçe, portal, devletin, herkesin çıkarlarına yönelik bilgiye dayanan kararlar vermesine katkıda bulunan, hükümetin vatandaşlardan etkin olarak geri dönüş istediği ve toplumun bütün bölümlerinin görüşlerini aldığı bir platform haline gelir.
5. KEİPA, KEİ ülkelerinin, devam eden entegre e-devlet programlar uygulama sürecinde bazı somut sonuçlar elde ettiğinin farkındadır. Bilgi toplumuna geçişin bu evresinde, belirli değişiklikler yalnızca kısmi olarak gerçekleşmiştir. Birincil gereksinim, hükümet faaliyetlerini sosyal değişimlere ayak uyduracak şekilde değiştiren önemli reformlardır. Her seviyede iyi yönetimin karşılıklı kuvvetlendirme etkisi vardır, bu da e-devlet için BİT'in tam potansiyelinden yararlanmanın istikrarlı ve devamlı gelişim hedeflerini teşvik etme açısından neden önemli olduğudur.
6. KEİPA, günümüzde, bilişim teknolojilerinin faydalarının toplumlar içinde dengesiz dağıldığının ve dijital uçurumdaki mevcut boşlukları doldurmanın önemli olduğunun farkındadır. Ortak amaç, e-devletin önerdiği fırsatlardan herkesin yararlanmasının sağlanmasıdır. Bu amaçla, bütün menfaat sahiplerinin, yeterlilik inşa etmek, güven ve güvenliği artırmak ve uluslararası ve bölgesel işbirliğini artırmak adına, BİT ve altyapısını ve eş zamanlı olarak erişilebilir bilgiyi geliştirmede birlikte çalışmaları gerekir.
7. KEİPA, başarılı e-devlet hazırlama sürecinde bir ön koşulun, devlet yönetiminin belirli mevzuat kurallarına sıkıca bağlı şekilde gerçekleştirilmesinden dolayı, münasip mevzuatın yasalaştırılması ve düzenleyici bir çerçevenin oluşturulması olduğuna inanmaktadır.
8. **Bu sebeple Asamble**, KEİ üyesi devletlerin parlamentolarına ve hükümetlerine:
  - i. güçlü kamu yönetiminde yenilik ve modernleşme isteğini karşılayacak ulusal, bölgesel ve yerel e-devlet yeterlik merkezlerinin kurulması amacıyla, e-devleti ulusal, bölgesel ve yerel seviyelerde güçlendirmeye ilişkin politika, mevzuat ve faaliyetleri *gözden geçirmelerini*;
  - ii. idari prosedürlerin çevrimiçi yapılmasını sağlayan ve entegre bir sistem aracılığıyla gerçek zamanlı tek nokta hizmetleri sunan bir e-devlet portalının hayata geçirilmesini sağlayan kanunları *desteklemelerini*;
  - iii. resmi dairelerdeki faaliyetlerin entegre ve basitleştirilmiş olmasını sağlamak, bu yenilikleri mümkün kılan yasa ve düzenlemelerin yapılmasını sağlamak ve resmi daireler arasında iş birliktelik sunmak için idari reformları ve olumlu yasal çerçevelerin kurulmasını *teşvik etmelerini*;

- iv. Bütün kamu hizmet personeli için BİT'in zorunlu ders olduğu bir eğitimle, devlet memurlarını yeni yollar ve ağ tabanlı yönetim konularında eğiterek, yönetimlerin başarılı değişimini sağlayacak reformları *uygulamalarını*;
  - v. vatandaşların çevrimiçi bilgi erişim, sağlama ve alışverişini (kişisel ve hareketsetel veri), mahremiyet, gizlilik ve güvenilirlik güvencesiyle yapabilmesini sağlamak için, e-devlet sisteminin çetin güvenlik özelliklerine sahip olduğundan *emin olmalarını*;
  - vi. Dijital uçurumu önlemek ve e-devletin yararlarını bütün vatandaşlara, yönetimlere ve işletmelere benzer eşitlikte sağlamak amacıyla; bireysel, sosyal ya da kültürel karakteristik ya da coğrafik konuma bakmaksızın, bütün kullanıcı gruplarının e-devlet hizmetlerine erişimini sağlamak için, mevcut uçurumları BİT kullanarak köprülemek amacıyla vatandaşların dijital okur yazarlığını *desteklemelerini*;
  - vii. e-devlet hizmetlerine erişimi çeşitlendirmek ve bu sayede mobil terminalleri, dijital televizyonlar ve benzer medyaları kullanarak e-devletin faydalarını daha da tanıtmak için bir ortam *yaratmalarını*;
  - viii. e-devletin iyileştirilmesine ve bütün gerekli teknoloji ve metodolojinin daha iyi kullanımına ilişkin araştırma ve geliştirmeye *yatırım yapmalarını*;
  - ix. farklı içerik ve dijital teknolojinin ve teknolojiyi esas alan yaklaşımların getirdiği beklentileri yansıtacak yükümlülük ve şeffaflık düzenlemelerini *güncellemelerini*;
  - x. hükümet hizmetleri hakkındaki ilgili bilgilerin çevrimiçi ifşasını, aynı anda yapılacak karşılıklı yayınlar ve basın açıklamalarıyla *teşvik etmelerini*;
  - xi. ulusal ve bölgesel özelliklerini göz önünde bulundurarak, ulusal yeterlik inşası ve ulusal stratejilerin ortak amaçlara hizalanmasına yönelik işbirlikçi bir şekilde çalışmak için bölgesel entegrasyonu *iyileştirmelerini*; tavsiye etmektedir.
9. **Asamble**, KEİ Dışişleri Bakanları Kurulu'nu bu Tavsiye Kararı'nı değerlendirmeye **davet etmektedir**.