

Док.: GA25/LC25/REP/05/r

ДВАДЦАТЬ ПЯТОЕ ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕИ
КОМИТЕТ ПО ПРАВОВЫМ И ПОЛИТИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

ДОКЛАД^{*}
ИНСТИТУТ ОМБУДСМЕНА
В ГОСУДАРСТВАХ-ЧЛЕНАХ ЧЭС

Докладчик: Г-н Мубариз Гурбанлы, член Комитета, Азербайджан

^{*} Текст рассмотрен на Двадцать пятом заседании Комитета по правовым и политическим вопросам в Софии 20 апреля 2005 г. и принят на Двадцать Пятой Генеральной Ассамблее в Киеве 9 июня 2005 г.

I. ВСТУПЛЕНИЕ

1. Комитет по правовым и политическим вопросам на своем Двадцать четвертом заседании в Баку 13 октября 2004 г., следуя предложению азербайджанской делегации, решил изучить деятельность институтов омбудсмена в государствах-членах ЧЭС.
2. Согласно этому решению, Двадцать пятое заседание Комитета в Софии 20-21 апреля 2005 г. посвящено изучению вопроса «Институт омбудсмена в государствах-членах ЧЭС» с целью подготовки доклада и рекомендации для дальнейшего рассмотрения на Двадцать пятом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи в Киеве в июне 2005 г.
3. Настоящий доклад рассматривает роль уполномоченного по правам человека в демократическом государстве и как он может улучшить функционирование системы государственного управления, выступая в качестве механизма подотчетности.
4. В докладе использовалась информация, предоставленная национальными делегациями Азербайджана, Грузии, Молдовы, Румынии, Сербии и Черногории, Турции и Украины. Кроме того, справочный материал был собран Международным секретариатом ПАЧЭС через другие соответствующие источники.

II. ИНСТИТУТ ОМБУДСМЕНА В ГОСУДАРСТВАХ-ЧЛЕНАХ ЧЭС

5. В ответ на возрастающее число государств, использующих демократическую форму правления, в международном праве и политике появились новые концепции. Так концепция надлежащего управления стала стандартом, которому необходимо следовать особенно в контексте государственного управления. Необходимо также стало укреплять систему защиты прав человека и создать процедуры мониторинга и контроля за деятельностью общественных органов. Таким образом, в большинстве государств с демократическими формами правления стали создаваться институты омбудсмена, защищающие граждан перед административными структурами.
6. Переход к демократическим формам правления варьируется по интенсивности и эффективности, а значит, процесс демократического строительства и демократической консолидации существенно отличается от страны к стране. Переход каждого государства к демократическому правлению уникален, в зависимости от внутривнутриполитических особенностей, формы демократии, подходов в период укрепления демократии, демократической культуры и влияния международных факторов. Вместе с тем, очевидны некоторое региональное сходство и тенденции поддержания демократического правления как в отдельных государствах, расположенных в конкретном регионе, так и в региональных рамках.
7. Государства-члены ЧЭС, как и многие другие государства в Европе, поставили перед собой задачу следовать путем строительства демократических институтов, придерживаясь критериев, основанных на признании всеобщих прав человека и свобод в качестве основных ценностей. Новые демократии принимали меры для

снижения унаследованной административной неэффективности и искоренения нарушения прав человека со стороны официальных лиц правительства. Институты омбудсмана были созданы с целью расследования жалоб на плохое управление со стороны правительства. Слаженно работающие и эффективные институты омбудсмана стали жизнеспособным механизмом укрепления демократической подотчетности, демократического развития и надлежащего управления.

8. Само по себе слово «омбудсмен» имеет шведские корни и означает «народный представитель». Институт омбудсмана служит в качестве механизма по укреплению прозрачности деятельности правительства и демократической подотчетности. Этот институт может быть определен как независимая и беспристрастная структура, отвечающая за поддержание и совершенствование качества общественного управления, куда граждане могут с уверенностью направлять свои жалобы, и которая действует в качестве посредника в отношениях с властью. Институты омбудсмана отличаются по своим полномочиям. Одни из них могут сосредотачивать свою деятельность, главным образом, на правах человека, наряду с административным надзором, в то время, как другие могут заниматься анти-коррупционной деятельностью, защитой окружающей среды и т.д.. В Албании, Азербайджане, Грузии, Молдове, Румынии, Российской Федерации и Украине обязанности омбудсмана специально определены таким образом, чтобы включать права человека.
9. Однако, как только модель омбудсмана начала появляться в различных странах, название менялось, зачастую непосредственно отражая функции института в соответствии с его полномочиями. Это закреплено в конституции стран и в законодательстве. Например: адвокат албанского народа (Конституция 1998 г., закон 1999 г.); армянский омбудсмен по правам человека (закон 2003 г.); азербайджанский уполномоченный по правам человека (поправки к конституции 2001 г. и закон); омбудсмен Болгарии (закон 2004 г.); общественный защитник Грузии (закон 1996 г.), греческий омбудсмен (Правила об омбудсмене 1998 г. и изменения в конституции и законе); парламентские адвокаты Молдовы (1997 г.), адвокат румынского народа (Конституция 1991 г., закон 1997 г.); уполномоченный по правам человека Российской Федерации (Конституция 1993 г., закон 1997 г. в действии с 1998 г.) и ряд региональных омбудсменов в России; уполномоченный парламента Украины по правам человека (Конституция 1996 г., закон 1997 г., в действии с 1998 г.); *(Турция, Сербия и Черногория все еще находятся в процессе создания национальных институтов омбудсмана)*.
10. Омбудсмен призван защищать людей от нарушения их прав, превышения власти, халатности, несправедливых решений и плохого управления, с целью совершенствования общественного управления и придания большей открытости деятельности правительства, а также повышения подотчетности правительства и его официальных лиц перед общественностью. Например, азербайджанский уполномоченный по правам человека делает запросы на основе жалоб граждан Азербайджана, иностранных граждан, людей без гражданства, судебных исков о нарушении прав человека; адвокат албанского народа имеет право давать рекомендации и предлагать меры в тех случаях, когда он видит нарушения прав человека и свобод со стороны административных органов; греческий омбудсмен,

как и многие другие «западно-европейские» омбудсмены выступают, главным образом, в роли посредников между гражданами и властями с целью защиты прав граждан, борьбы с плохим управлением и обеспечения законности; молдавские парламентские адвокаты рассматривают жалобы в отношении решений или действий местных и центральных органов управления, институтов и организаций, выполняющих административные функции; румынский народный адвокат может делать свои собственные запросы, запрашивать у представителей общественной администрации информацию или документы, необходимые для расследования, заслушивать или требовать разъяснений от руководителей местных органов власти, а также от любого официального лица, который может предоставить информацию, необходимую для расследования, чтобы разобраться в жалобе. Уполномоченный украинского парламента по правам человека делает запросы и проводит расследования на основе заявлений украинских граждан, иностранных лиц; лиц, не имеющих гражданства и их представителей, депутатов и по своему собственному усмотрению. По закону Украины такие заявления должны подаваться уполномоченному в течение одного года с момента установления случая нарушения прав человека и граждан.

11. Хорошо работающий омбудсмен является важным компонентом государственного управления, повышающим его подотчетность и выступающим в роли механизма как горизонтальной, так и вертикальной ответственности. Горизонтальная ответственность может быть определена как способность государственных институтов проверять нарушения со стороны других общественных структур и ведомств. Омбудсмен это лицо, являющееся частью структуры государственного управления, но находящееся, в то же время, за пределами исполнительно/административной власти и являющееся независимым ото всех других ведомств. Омбудсмены совершенствуют горизонтальную ответственность правительства на правовом и административном уровнях путем беспристрастного рассмотрения поведения государственных административных органов, подготовки рекомендаций по изменениям в законе, политике или практике, когда раскрываются случаи незаконного или неправильного функционирования; и отчета перед законодательными органами и общественностью. Омбудсмены, имеющие полномочия по борьбе с коррупцией или контролирующие соблюдение правил поведения должностных лиц, могут способствовать установлению правовой, административной и финансовой ответственности в случаях злоупотребления общественными фондами, мошенничества и т.д..
12. Омбудсмен также выступает в роли механизма обеспечения вертикальной ответственности между населением и правительством, куда представители общественности могут направлять свои жалобы на работу правительства и где их проблемы будут изучены, оценены и представлены в правительство в качестве ответной реакции, имеющей решающее значение. Тем не менее, основной чертой института омбудсмана является то, что у него нет полномочий для принятия решений, являющихся по закону обязательными для выполнения на исполнительном или административном уровне, и поэтому государственные административные органы могут исполнять рекомендации омбудсмана полностью, частично или даже игнорировать их.

13. Институт омбудсмена наиболее известен среди всех современных институтов, контролирующих работу правительственных органов. В силу специфики социально-политической среды и различий в политических и судопроизводственных традициях, каждая страна создает свою собственную модель для защиты прав своих граждан от произвола органов власти, и она становится более четко определенной из-за интенсивно развивающегося и всеобъемлющего государственного аппарата. Как правило, эта функция осуществляется одним лицом, но есть немало исключений. Например, в Албании имеются три адвоката албанского народа, каждый из которых независим друг от друга и имеет свою собственную сферу ответственности; три молдавских парламентских адвоката составляют независимый государственный институт под названием «Центр по правам человека».
14. Являясь общественным институтом, выступающим в качестве механизма демократической подотчетности и способствующим демократическому развитию через контроль административной деятельности исполнительной ветви власти, омбудсмен получает и беспристрастно расследует жалобы от населения на поведение правительственной администрации. Многие омбудсмены также наделены властью начинать расследования по собственной инициативе, а в некоторых случаях законодатели или министры правительства могут направлять омбудсмену дела для расследования. Омбудсмену даются полномочия для проведения расследований по широкому кругу правительственных департаментов, агентств, государственных корпораций и их управленческому персоналу. Институт омбудсмена выступает в качестве еще одного органа, контролирующего деятельность административных ведомств, в дополнение к контролю, осуществляемому законодательными структурами, судом и другими институтами общественного сектора. Главной задачей омбудсмена является улучшение государственного управления и укрепление подотчетности правительства перед населением.
15. Лицо, на которое возлагаются функции омбудсмена, или выбирается парламентом или назначается главой государства или правительства после консультаций с парламентом. Например, азербайджанский уполномоченный по правам человека выбирается парламентом по предложению президента сроком на 7 лет без права переизбрания; в Молдове три парламентских адвоката назначаются парламентом сроком на 5 лет. Румынский народный адвокат назначается Сенатом Румынии и Палатой Депутатов сроком на пять лет; уполномоченный по правам человека при украинском парламенте выбирается парламентом сроком на пять лет и может быть переизбран на следующий срок.
16. Полномочия, которыми наделен омбудсмен, включают подготовку документов и организацию явки и дачи показаний свидетелей. После беспристрастного и объективного расследования омбудсмен устанавливает, был ли факт неэтичного поведения. Однако, если в результате расследования был раскрыт факт нарушения, омбудсмен имеет полномочия давать рекомендации по изменениям в административной практике и политике для искоренения этой административной проблемы. Многие омбудсмены имеют также полномочия рекомендовать изменения в законе. Например, в Грузии и России омбудсмен может предлагать или требовать применения административных или дисциплинарных взысканий; в

Молдове омбудсмен может распорядиться о наложении дисциплинарных взысканий или может начать судебную процедуру за неправильные действия; в Греции омбудсмен может информировать правоохранительные органы о подозрениях в совершении уголовно наказуемых посягательствах; в Румынии омбудсмен может информировать соответствующие политические органы о каких-либо законодательных или регулирующих недостатках. В Албании, Грузии и Молдове омбудсмен может вносить предложения по улучшению законодательства или правил. В Албании, Молдове, России и Украине омбудсмены могут различным образом обращаться в Конституционный Суд за провозглашением незаконности или неконституционности, разъяснениями или лишением юридической силы.

17. У омбудсмента также имеется обязанность отчетности. В ходе проведения отдельных расследований омбудсмен отчитывается перед заявителем, правительством, и если рекомендации не осуществлены администрацией, омбудсмен может докладывать об этом законодательным органам. Кроме того, омбудсмен обязан готовить годовые отчеты о своей деятельности парламенту. Регулярные контакты между омбудсменом и парламентом позволяют последнему быть в курсе деятельности омбудсмента и любой тенденции неправильных действий со стороны представителей исполнительной власти. Некоторые омбудсмены могут даже выпускать специальные доклады о конкретных, как правило, более серьезных расследованиях
18. В подлинно демократическом государстве омбудсмен выступает в качестве механизма улучшения подотчетности административных ведомств перед членами общества. Подотчетность обществу определяется как один из показателей законности управления, поскольку эффективное демократическое государство основывается на институтах законодательного и административного уровней, и судебного производства, что предполагает значительное участие общественности. Учреждение, укрепление и деятельность института омбудсмента является политическим компонентом надлежащего управления, учитывая его роль в демократизации, административной и правовой подотчетности и защите прав человека.
19. Как упоминалось ранее, роль омбудсмента имеет большее значение в странах новой демократии, чем в развитых странах, поскольку омбудсмен может способствовать созданию демократических условий, укреплению верховенства закона и модернизации государственных институтов. В частности, омбудсмен может иметь большое влияние на процесс государственного преобразования и модернизации, привлекая внимание к необходимости законодательных изменений через усиление защиты прав человека, преодоление проблем в применении новых законов к частным случаям и обеспечение гармонизации законов с обязательствами по правам человека закрепленными в конституции и международных документах. Это также может помочь в реформировании правительственных институтов и структур и изменении практики общественных органов власти, особенно, в их отношении к населению.
20. Институты омбудсмента в государствах-членах ЧЭС занимаются, главным образом, проблемами в области прав человека, охватывающими весь спектр

политических, гражданских, экономических, социальных и культурных прав. Социально-экономические права составляют основной источник жалоб. Тем не менее, во многих случаях омбудсмены не могут эффективно действовать из-за отсутствия ресурсов, недостаточного доступа к необходимой информации или неадекватных процедур по обеспечению позитивной реакции администрации.

21. Как говорится в докладе об институте омбудсмана за 2003 г., подготовленном Комитетом ПАСЕ по правовым вопросам и правам человека, эффективность института омбудсмана связана, прежде всего, с *гарантированной независимостью* как при контроле за честностью администрации, так и при защите прав человека. Необходимо, чтобы омбудсмен был независим от правительства и от общей административной бюрократии. Политическая независимость и беспристрастность омбудсмана должны укрепляться путем запрета на исполнение им обязанностей, связанных с любым личным участием в политической деятельности. *Прозрачное назначение* парламентами является ещё одним важным элементом эффективной деятельности институтов омбудсмана. В то время, как омбудсмен, являясь защитником общих интересов народа, должен быть независим от исполнительной ветви власти, для поддержания народного доверия важно, чтобы он назначался таким демократическим органом как парламент. *Гарантированный доступ к необходимой информации* также имеет крайне важное значение для надлежащего и надежного расследования. Для того, чтобы омбудсмен смог играть полезную роль, особенно как лицо, защищающее права человека, его выводы должны быть больше, чем абстрактное повторение принципов или описание передового опыта: они должны исполняться безотлагательно и эффективно, с последующим предоставлением ему отчетов. *Доступность публички* к процедурам подачи жалоб также очень важна. Нужно, чтобы подача заявлений омбудсмену была легкой, простой и бесплатной. Все эти элементы, вместе взятые, необходимы для определения основного характера института. Омбудсмен должен вызывать доверие и уважение общественности, в то же время поддерживая доверие и добрую волю у представителей администрации, деятельность которых он расследует. Каждая сторона должна ожидать справедливости от омбудсмана, чтобы общественность была готова подать ему жалобы, а администрация была готова сотрудничать с расследованием и выполнять его решения.

Омбудсмен на международном уровне

22. Идея института омбудсмана распространилась за пределы национальных границ, все больше находя применение на региональном и международном уровне. Сегодня институты омбудсменов существуют на национальном, региональном и местном уровнях и продолжают получать распространение.
23. Должность Европейского омбудсмана была создана на основе Маастрихтского договора с целью контроля за деятельностью институтов и органов Европейского Сообщества за исключением судов. Офис Европейского омбудсмана находится в Страсбурге. Институт Европейского омбудсмана можно в общем определить как один из механизмов внешней подотчетности наднационального ЕС. Европейский омбудсмен расследует случаи ненадлежащего управления Сообщества. Европейский омбудсмен назначается Европейским Парламентом после

парламентских выборов на срок работы парламента и ежегодно отчитывается перед Европейским Парламентом. В обязанности Европейского омбудсмена входит внимательное изучение административной деятельности Сообщества с целью укрепления её беспристрастности, эффективности и подотчетности. Европейский омбудсмен не имеет полномочий принимать жалобы на международные организации или ассоциации, находятся ли они в Европе или за её пределами. Европейский омбудсмен несколько отличается от модели национального омбудсмена по масштабу своих полномочий над органами с законодательной ролью. Типичный национальный или субнациональный омбудсмен не может расследовать случаи ненадлежащего управления в законодательной ветви правительства. Напротив, Европейский омбудсмен может расследовать жалобы на плохое управление против всех институтов Сообщества, участвующих в законодательном процессе – Комиссии, Совета и Европейского Парламента. Содействуя развитию надлежащего управления, омбудсмен помогает укреплять взаимоотношения между Европейским Союзом и его гражданами. Кодекс надлежащего административного поведения, который должны соблюдать институты и органы Европейского Союза, их администрации и официальные лица во взаимоотношениях с общественностью, был принят Европейским Парламентом в 2001 г.. В нем гражданам говорится о том, что они могут ожидать от администрации и госслужащих, каким принципам следовать в своей деятельности.

24. Уполномоченный по Правам Человека при Совете Европы имеет ряд функций по защите прав человека, включая содействие деятельности национальных омбудсменов или аналогичных институтов по правам человека. Офис Уполномоченного по Правам Человека был создан в 1999 г. в качестве независимого института в рамках Совет Европы. В соответствии со своим мандатом и не исключая возможность дополнительных действий, Уполномоченный сосредоточил свою деятельность в четырех основных направлениях. Это – просвещение и повышение осведомленности о правах человека; поощрение создания национальных структур по правам человека там, где их нет, и содействие их деятельности там, где они есть; определение недостатков в законе и на практике в отношении прав человека; и, наконец, содействие их уважению и полному использованию во всех государствах-членах Совета Европы.
25. Институт Европейского Омбудсмена стремится распространять и развивать идею института омбудсмена в Европе, поддерживать исследования в этой области и содействовать обмену опытом на национальном, европейском и международном уровне. Членами института является большинство национальных омбудсменов Европы.
26. Международный Институт Омбудсмена объединяет национальные институты более, чем 50 стран во всем мире и содействует развитию института омбудсмена через исследования, программы образования, публикации и обмен информацией, а также региональные и международные конференции.

III. ВЫВОДЫ

27. Уважение основных прав и соблюдение равенства составляет основу справедливого общества, утверждаемого через эффективную политическую демократию и верховенство закона. Защита прав человека и свобод всегда вызывала озабоченность в глобальном сообществе. В связи с этим были установлены всеобщие стандарты в рамках деклараций ООН и Совета Европы с тем, чтобы каждый человек знал об основных принципах и стремился обеспечить их признание и соблюдение всеми народами и государствами без каких-либо различий.
28. Среди других механизмов, стоящих на защите основных прав и обеспечивающих эффективное противодействие случаям нарушения основных прав, гарантированных конституцией или законом, появился институт омбудсмана. В демократическом обществе он стал важным, а иногда и необходимым механизмом укрепления системы защиты прав человека и достижения административной справедливости через процедуры мониторинга и контроля за деятельностью административных структур. Следует также отметить, что полномочное функционирование института омбудсмана является одним из требований для вступления в Совет Европы и Европейский Союз.
29. Полномочия института омбудсмана различаются от страны к стране в зависимости от внутриполитических особенностей, формы демократии, демократических традиций и т.д. Тем не менее, очевидны некоторые региональные аналогии и тенденции.
30. Институты омбудсмана в государствах-членах ЧЭС выступают в роли ценного дополнительного компонента контроля за соблюдением законности и справедливости в общественном управлении. Большинство институтов омбудсмана в государствах-членах ЧЭС сосредоточено на улучшении деятельности правительства, достижении надлежащего управления и защите прав человека.
31. Как прагматичная и эффективная концепция, наиболее эффективная роль омбудсмана - посредника между гражданами и администрацией - наилучшим образом осуществляется с позиции соблюдения нейтралитета. Факторами, способствующими эффективности этих институтов, являются независимость, определенные полномочия и соответствующая власть, доступность, сотрудничество, функциональная эффективность и подотчетность. В целом, необходимо добиваться демократического управления в государстве; независимости института от правительства; полномочий института; степени и адекватности полномочий, предоставленных институту; доступности института для населения; уровня сотрудничества института с другими органами; функциональной эффективности; подотчетности и прозрачности института; доверия к институту среди населения.
32. Институту омбудсмана, как механизму подотчетности, крайне сложно функционировать в любой системе, за исключением демократической, управляемой на основе верховенства закона. Существование омбудсмана немыслимо в государстве без демократической системы контроля за отправлением власти и без реальной независимости от правительства. Любой омбудсмен в недемократическом государстве может быть использован в качестве

ширмы для прикрытия проблем с правами человека и управлением. Очевидно, что полное функционирование института омбудсмена предполагает политико-административную систему, каковой является демократия, управляемая по принципу верховенства закона, со всеми соответствующими механизмами подотчетности.

33. Институты омбудсмена в новых демократических государствах также призваны вносить через свою деятельность вклад в создание среды, позитивно способствующей переходу к демократии, и вызывать уважение к закону и правам человека. Следует отметить, что при создании института омбудсмена новыми правительствами в условиях консолидирующейся демократии, омбудсмену следует попытаться получить прочную правовую защиту и широкую поддержку среди населения. С укреплением демократического управления в государстве институт омбудсмена будет также действовать в атмосфере, более способствующей функциональной эффективности.
34. Во избежание ведомственных конфликтов с другими государственными институтами, важно точно определить полномочия омбудсмена. Некоторые омбудсмены имеют действительно широкие полномочия в таких сферах, как полиция, тюрьмы, старшие избираемые и назначаемые должностные лица и т.д. Полномочия омбудсмена иногда распространяются в различной степени на судопроизводство, как, например, у омбудсменов в Албании. Ряд омбудсменов по правам человека, как, например, в Азербайджане, Грузии, Румынии и на Украине, занимается также экономическими, социальными и культурными правами. Кроме того, некоторые омбудсмены, как, например в Греции, имеют четко выраженные полномочия защищать права и нужды детей в общем или в отдельных областях.
35. Институтам омбудсмена предоставлены полномочия на ведение расследований, которые должны быть как можно более обширными. Институту должны быть предоставлены такие полномочия в его правовых рамках для того, чтобы охватить как процесс расследования, так и стадию осуществления. Полномочия по ведению расследований должны включать получение документов, обеспечение присутствия и дачу показаний свидетелей, и осмотр правительственных помещений. Омбудсмен должен также обеспечить, чтобы процедуры были процедурно справедливы как для подавших жалобу, так и для представителей администрации, деятельность которых расследуется. Тем не менее, эффективность омбудсмена не всегда зависит от более широких полномочий для осуществления контролирующих функций.
36. Эффективность омбудсмена повысится при наличии системы подотчетности на оптимальном уровне прозрачности, обычно осуществляемой в рамках требований отчетов от омбудсмена в форме ежегодных и специальных публичных докладов для законодательной и исполнительной ветвей власти.
37. Омбудсмен должен быть также подотчетен членам общества, которых он призван защищать. Подотчетность обществу и прозрачность могут быть укреплены с помощью таких мер, как широкое распространение ежегодных и специальных докладов в обществе и обеспечение регулярной связи между институтом и подателем жалобы во время расследования. Общественное

распространение ежегодного доклада не должно зависеть от его изучения сначала законодательными или исполнительными органами. Установление отношений со средствами массовой информации также ведет к информированию общества и прозрачности деятельности. Многие омбудсмены используют пресс-релизы для того, чтобы информировать общественность о важных разбирательствах и событиях.

38. Чрезвычайно важно назначать омбудсменом человека, обладающего знаниями и компетентностью. Омбудсмен должен пользоваться доверием как у правительства, так и населения. Население, обсуждаемое омбудсменом, должно понимать что, пользуясь правом подачи жалоб на плохое управление или нарушение прав человека, оно может добиться беспристрастного расследования. Однако, если у населения сложится негативное восприятие института, то это отношение нелегко будет изменить и население может не захотеть пользоваться этим институтом в будущем. Надежный, компетентный, вызывающий доверие омбудсмен может стать определяющим фактором эффективности этого института.
39. Институту омбудсмана, его деятельности и рекомендациям должна быть обеспечена политическая и правительственная поддержка. Если деятельность и рекомендации института игнорируются или беспочвенно критикуются исполнительной ветвью и администрацией, то от этого пострадает эффективность института. Ответная реакция со стороны правительства также зависит от таких факторов, как статус омбудсмана и вызываемое им доверие, а также общественная репутация института.
40. Наряду с национальными институтами омбудсмана идея уполномоченного по правам человека получила свое распространение на региональном и международном уровнях. Международное сотрудничество между институтами омбудсмана набирает обороты вместе со становлением эффективных институтов европейских и международных омбудсменов.
41. Каждый человек, как член общества, имеет право на социальную защищенность и осуществление своих экономических, социальных и культурных прав. Поэтому не будет преувеличением сказать, что институт омбудсмана не только желаемый, но и необходимый механизм для государств, следующих путем создания демократических институтов и верховенства закона в соответствии с критериями, основанными на признании всеобщих прав человека и свобод.