

Док. GA46/EC45/REP/15/r

СОРОК ШЕСТОЕ ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕИ
ПАЧЭС
**КОМИТЕТ ПО ЭКОНОМИЧЕСКИМ, ТОРГОВЫМ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ И
ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ**

ДОКЛАД*
«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В СТРАНАХ ЧЭС»

ДОКЛАДЧИК: г-н Павел ХРИСТОВ (Болгария)

* Текст рассмотрен и принят на Сорок пятом заседании Комитета по экономическим, торговым, технологическим и экологическим вопросам в Варне 5 октября 2015 г. и утвержден на Сорок шестой Генеральной Ассамблее в Бухаресте 26 ноября 2015 г.

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Во время 44-го заседания Комитета ПАЧЭС по экономическим, торговым, технологическим и экологическим вопросам в Белграде 16 марта 2015 года было принято решение рассмотреть тему «электронное правительство в странах ЧЭС» в качестве основного вопроса 45-го заседания Комитета.
2. По мере развития общества и экономики все более характерным становится увеличение роли информационных знаний и информационных технологий, нарастающая информатизация общества с более обширным использованием сети Интернет и традиционных и электронных СМИ, создание глобального информационного пространства, развитие электронного правительства, цифровых рынков, а также электронных, социальных и хозяйствующих сетей.
3. Сегодня организация государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации, предоставления услуг государственных органов всех ветвей власти всем категориям граждан электронными средствами, информационное взаимодействие органов государственной власти и общества с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, автоматизированные государственные службы, обеспечение свободного доступа граждан ко всей необходимой государственной информации являются основными составляющими комплексной трансформации принципов организации управления государством в «электронное правительство». «Электронное правительство» обеспечивает эффективное и менее затратное администрирование, кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством, совершенствование демократии и повышение ответственности власти перед народом.
4. Настоящий доклад рассматривает процесс внедрения в странах ЧЭС новой формы государственного управления - электронного правительства, концепция которого активно разрабатывается и претворяется в жизнь. В докладе использовалась информация, предоставленная национальными делегациями Армении, Азербайджана, Грузии, Греции, Молдовы, Румынии, России, Сербии, Турции и Украины. Кроме того, справочный материал был получен Международным секретариатом ПАЧЭС из соответствующих источников системы Интернет.

II. Э-ПРАВИТЕЛЬСТВО В СТРАНАХ ЧЭС

5. В связи с переходом к новому, информационному этапу общественного развития, различные сферы социальной жизни подвергаются разного рода изменениям. Благодаря научно-техническому прогрессу, компьютеризации и внедрению новых информационных технологий модернизируются экономическая, образовательная, культурная и политическая среда. Электронное правительство, как качественно новая форма управления, присущая информационному обществу, рассматривается как активное использование интернет-технологий для регулирования политической сферы.
6. Международные организации, такие как ОЭСР и ООН, дают различные определения термину «электронное правительство». ОЭСР определяет электронное правительство как применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), в частности интернет-технологий, в качестве инструмента, способствующего повышению эффективности работы правительства.

ООН рассматривает его как правительство, применяющее ИКТ для внутренних преобразований и внешних отношений. Конечная цель электронного правительства заключается в том, чтобы обеспечить эффективное государственное управление, т. е. поставить правительство в как можно более эффективное и удобное положение, с государственной точки зрения. Его перспективная задача заключается в том, чтобы сформировать основы, на которых ИКТ служили бы одним из ключевых факторов успешного перехода к четкому, прозрачному и эффективному государственному управлению.

7. Электронное правительство это система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Создание электронного правительства предполагает построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач. Задачи электронного правительства включают оптимизацию предоставления правительственных услуг населению и бизнесу; поддержку и расширение возможностей самообслуживания граждан; рост технологической осведомленности и квалификации граждан; повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной; снижение воздействия фактора географического местоположения.
8. Суть электронного правительства состоит в том, чтобы преобразовать государственные административные органы и обеспечить инновационные внутренние и внешние отношения с помощью электронных технологий. Электронное правительство подразумевает не просто технические инновации, но и проведение реформы правительства, сосредоточенной на потребностях государственного сектора, с одной стороны, и граждан и предприятий – с другой стороны, чтобы обеспечить использование ИКТ в преобразовании внутренних операций в рамках правительственных органов, а также методов взаимодействия государственного и частного секторов.
9. Основные цели электронного правительства: достижение максимальной открытости деятельности всех структур государственного управления, предоставление гражданам возможности осуществлять контроль над исполнением и принятием политических решений различного уровня. Электронное правительство обеспечивает предоставление информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и при котором максимально возможно используются информационные технологии.
10. Необходимость создания системы электронного правительства отмечалась в итоговых документах Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) – Женевской декларации принципов и Плана действий (2003 год) и Тунисской программе для информационного общества (2005 год). Женевский План действий в области электронного государственного управления предусматривает: осуществление стратегии электронного государственного управления, уделяя основное внимание приложениям, направленным на обеспечение инновационной деятельности и

прозрачности государственных учреждений и демократических процессов, повышение эффективности и укрепление связи с гражданами; разработку на всех уровнях национальных инициатив и услуг электронного государственного управления, соответствующих потребностям граждан и деловых кругов, с тем чтобы добиться более эффективного распределения ресурсов и публичного достояния; поддержку инициативы по международному сотрудничеству в области электронного государственного управления в целях повышения прозрачности, подотчетности и эффективности на всех уровнях государственного управления. Тунисская программа для информационного общества предусматривает: поддержку использования ИКТ в органах государственного управления в качестве одного из приоритетов и основной целевой области деятельности по содействию развитию на базе ИКТ; разработку и внедрение приложений в области электронного правительства, основанных на открытых стандартах, с целью повышения уровня развития и взаимодействия систем электронного государственного управления на всех уровнях, тем самым способствуя доступу к государственной информации и государственным службам и содействуя созданию сетей ИКТ и разработке услуг, которые были бы доступны в любом месте, в любое время, для кого угодно, с использованием любых устройств.

11. Электронное правительство предусматривает следующие основные модули взаимодействия: между государством и гражданами (G2C, Government to Citizen); между государством и бизнесом (G2B, Government to Business); между различными ветвями государственной власти (G2G, Government to Government); между государством и государственными служащими (G2E, Government to Employees). Электронное правительство включает в себя многочисленные прикладные элементы: свободу доступа граждан к государственной информации, перевод государственных органов на безбумажное делопроизводство, установление для всех государственных органов показателей эффективности работы и регулярный их контроль, который проводится как парламентом, так и гражданами, введение в государственных органах пластиковых карт для идентификации госслужащих, перенесение в сеть большинства стандартных транзакций между государством и гражданами или бизнесами, и т. п.
12. Правительственный портал является ключевым компонентом электронного правительства с точки зрения предоставления гражданам и деловым кругам легкого доступа к информации и государственным услугам. Основная идея, связанная с созданием правительственного портала, заключается в том, чтобы обобщить информацию и услуги, которые предоставляются различными ведомствами, и создать единую точку доступа к каждой информации и услуге. За счет простого взаимодействия с правительством и получения доступа к официальным документам и административным процедурам граждане будут заинтересованы активно участвовать в деятельности органов власти, ведущих к моделям более активного участия в государственном управлении, в рамках которого граждане будут принимать более широкое участие в соответствующих процедурах принятия решений. Этот портал служит мощным инструментом для отбора и интеграции значительного объема информации, которой располагает государственная администрация. По мере эволюции электронного правительства в технологии подвижной связи и технологии социальных сетей, этот портал преобразуется в место, в котором правительство активным образом запрашивает отклики граждан и консультируется со всеми слоями общества, для принятия решений, отвечающих интересам всех.

13. Благодаря развитию информационно-коммуникационных технологий, гражданской активности индивидов и появлению у них возможности регулировать деятельность правительства происходит частичная декриминализация обстановки в обществе. Укрепление контроля над деятельностью государственного аппарата, которая становится более прозрачной, позволяет существенно снизить уровень коррупции на всех уровнях. В результате создания прозрачного аппарата управления, предоставления возможности непосредственного влияния на его деятельность, произойдет укрепление доверия граждан к власти и ее структурам.
14. В процессе подготовки деятельности электронного правительства разработка соответствующего законодательства и нормативно-правовой базы является необходимым условием для успешной деятельности электронного правительства, поскольку работа государственной администрации должна осуществляться строго на основе законодательства. Для того чтобы создать институциональную основу для электронного правительства, необходимо внести изменения в законы и нормативные правовые акты, регулирующие гражданско-правовые вопросы.
15. Индекс развития электронного правительства Организации Объединенных Наций (The UN Global E-Government Development Index) является комплексным показателем, который оценивает готовность и возможности национальных государственных структур в использовании информационно-коммуникационных технологий для предоставления гражданам государственных услуг и содержит данные об уровне развития электронного правительства в различных странах. Все страны, охваченные данным исследованием, ранжируются в рейтинге на основе взвешенного индекса оценок по трем основным составляющим: степень охвата и качество интернет-услуг, уровень развития ИКТ-инфраструктуры, и человеческий капитал. В 2014 году исследование охватило 193 страны и по данным рейтинга 27-е место занимает Россия, 34 - Греция, 56 - Грузия, 61 - Армения, 64 - Румыния, 66 - Молдова, 68 - Азербайджан, 69 - Сербия, 71 - Турция, 73 - Болгария, 84 - Албания, 87 - Украина.
16. В странах ЧЭС продолжается реализация комплексных программ электронного правительства и уже достигнуты довольно ощутимые успехи. На этапе перехода к информационному обществу, когда еще не все характерные для него изменения актуализировались, необходимо провести существенные перемены по мере изменения функций правительства в соответствии с социальными преобразованиями.
17. **В Армении** в 2008 г. Правительством была одобрена Концепция развития сферы информационных технологий, в которой закреплены также концептуальные положения и график формирования электронного общества на основе анализа и сопоставления передового мирового опыта. Одновременно, учитывая необходимость разработки комплексной программы формирования электронного общества в 2010 г. была разработана и одобрена «Концепция формирования электронного общества в Республике Армения». Концепция включает стратегические подходы, направленные на формирования электронного общества и график мероприятий на 2010-2012 гг. В 2010 г. Правительством РА был внедрен портал электронного правительства www.e-gov.am. На сайте предоставляется ряд электронных услуг, перечень которых дополняется. С 1 июня 2012 г. в Армении применяются новые паспорта с биометрическими ориентирами и идентификационные карты. Была внедрена система электронных

закупок, предполагающая реализацию процесса государственных закупок в электронном варианте. Правительство предприняло программу внедрения электронного оборота документов в государственных органах. С 2008 г. в органах государственного управления поэтапно была внедрена система электронного документооборота «Мулбери» (Mulberry), которая применяется в 35 государственных органах. Действует электронная система государственной регистрации юридических лиц, с помощью которой уже сегодня можно зарегистрировать бизнес без посещения агентства государственной регистрации юридических лиц, воспользовавшись системой онлайн регистрации. Внедрена система электронного представления заявок на лицензирование и система представления электронных заявок в Агентство интеллектуальной собственности. Действует система публичного извещения, с помощью которой предоставляется возможность в онлайн режиме размещать заявления граждан и организаций в случаях, предусмотренных законодательством. Параллельно с обеспечением повсеместной доступности интернет-технологий на всей территории Армении, число пользователей системами электронного правления постоянно растет.

18. **В Азербайджане** «Национальная стратегия по информационным и коммуникационным технологиям во имя развития Азербайджанской Республики» (2003-2012 гг.) заложила основы процесса формирования «Электронного правительства». На основе распоряжений президента Азербайджанской Республики № 1055 от 21 октября 2005 г. и № 1056 от 11 августа 2010 г., в рамках утвержденной Государственной программы «По развитию связи и информационных технологий в Азербайджанской Республике (Электронный Азербайджан)» были реализованы проекты по формированию «Электронного правительства». В рамках развития законодательной базы в 2004 г. был принят Закон «Об электронной подписи и электронном документе» и, в соответствии с этим законом, были приняты другие нормативные документы. Указ президента № 429 «О некоторых мерах в области организации оказания государственными органами электронных услуг» от 23 мая 2011 г. придал серьезное ускорение формированию электронного правительства. Началась работа Национального центра услуг по сертификации (электронная подпись), который объединяет два центра – Центр электронного правительства, который выдает хозяйствующим субъектам (бизнес-сектор) и гражданам усиленные сертификаты (электронная подпись) и Центр органов власти, который выдает сотрудникам высших государственных органов исполнительной и законодательной власти, работникам министерств и комитетов, муниципалитетов и государственных структур 3-х летний усиленный сертификат с электронной подписью. Портал «Электронное правительство» был введен в эксплуатацию в 2012 г. и используется для оказания центральными исполнительными органами власти централизованных электронных услуг гражданам в формате «единого окна». В настоящий момент, посредством портала «Э-правительство» 45 государственных органов оказывают 409 электронных услуг гражданам и бизнес-сектору. В результате реализуемых мер динамично возрастает количество пользователей электронными услугами, которые предлагаются порталом «Электронное правительство». Начиная со второго квартала 2014 г., посредством электронного портала началась выдача целого ряда справок и документов, раньше выдававшихся на бумажных носителях, в электронном формате. В соответствии с Законом «Об электронной подписи и электронных документах», электронные документы приравниваются к аналогичным документам на бумажных носителях, и обладают равнозначной

силой. Министерство связи и высоких технологий (МСВТ) реализует меры для расширения возможностей использования электронных услуг государственными служащими и населением. Также в Академии государственного управления был создан «Учебный центр по электронному правительству», в котором регулярно преподаются учебные курсы в этой сфере. С целью расширения возможностей использования населением электронных услуг МСВТ, Министерство образования вместе с компаниями «Хьюлет Пакард» (HP) и «Майкрософт» (Microsoft) реализуют проект под названием «Народные компьютеры». В рамках данного проекта преподаватели и ученики средних школ Азербайджана, студенты ВУЗов и работники образовательного сектора получили возможность приобретения на выгодных условиях компьютеров. С целью просвещения граждан в отношении «Электронного правительства» проводятся методические и просветительские мероприятия, в ходе которых структуры, состоящие в непосредственном общении с гражданами, обеспечиваются всесторонней информацией.

19. **В Болгарии** «Стратегия развития электронного правительства на 2014-2020 гг.» определяет информационно-коммуникационные технологии как основную составляющую развития современного информационного общества. Болгария принимает меры для дальнейшего развития «электронного правительства» с целью достижения средних показателей ЕС. В качестве члена ЕС Болгария осуществляет основные направления стратегических документов Евросоюза, а также инициативы, которые определяют общие принципы развития и рамки деятельности государств-членов. Эти документы включают «Стратегию Европа 2020», «Цифровую повестку дня для Европы», «План действий Европейской комиссии по электронному правительству на период 2011-2015 гг.», и Программу «ISA» («Интероперабельные решения для европейских государственных органов» - Interoperability Solutions for European Public Administrations). На национальном уровне основные направления «Стратегии Европа 2020» были включены в таких стратегических документах как «Национальная программа реформ на 2012-2020 гг.»; «Национальная стратегия развития сетей широкополосного доступа на 2011-2015 гг.»; и «Стратегия развития электронного правительства в Болгарии на 2014-2020 гг.». Общий принцип реализации интегрированной платформы «электронного правительства» основывается на использовании централизованной сервисно-ориентированной системы и функциональных подсистем. Данная инфраструктура включает два объединённых объекта – Боянский центр управления и технологий «электронного правительства» (СТСЕГ) в Софии и Евксиноградский территориальный центр «электронного правительства» (ТСЕГ) в Варне, которые формируют общую систему, обеспечивающую широкий выбор входных и выходных интерфейсов, реализацию единого плана действий и общих целей и задач. Эти два центра в Софии и Варне являются основными структурами всей технологической системы электронного правительства. В системе «электронного правительства» Болгарии важную роль играют также Единый портал административных услуг в электронной форме (SPAЕAS); Интегрированная электронная система обмена документами (IEEDE); Интероперабельная информационная система (IR); Автоматизированная система обмена данными между службами центрального аппарата (RegiX); Система сетевой безопасности; Электронная система идентификации. Нормативно-правовая база в сфере «электронного правительства» включает «Закон об электронном правительстве», «Закон об электронном документе и электронной подписи», Закон о коммерческом реестре», «Закон об электронной торговле», «Закон о предоставлении услуг», и «Закон о доступе к космическим данным».

Кроме вышеупомянутых законов принят целый ряд правительственных постановлений в области регулирования предоставления административных услуг в электронной форме, списка информационных операторов и предоставляемых услуг, требований для электронного обмена документами, информационной безопасности, электронных подписей, а также доступа к данным архива. В 2013 г. был осуществлен проект «Предоставление административных услуг с помощью электронных средств» в рамках оперативной программы Европейского Союза «Административный потенциал», финансируемый через Европейский социальный фонд. Были введены в действие двадцать электронных административных услуг в Министерстве транспорта, информационных технологий и коммуникаций Республики Болгария и муниципалитете Пловдива. Была проведена работа по совершенствованию веб-портала электронных административных услуг (egov.bg). Осуществление проекта «Создание системы предоставления электронных административных услуг органами местного самоуправления на базе «облачной платформы» и создание интегрированной среды совместной работы» до октября 2015 г. будет способствовать повышению эффективности деятельности муниципальных администраций. Проект «Модернизация существующих и создание новых систем электронного правительства с целью улучшения информационно-коммуникационной среды предоставления государственных услуг гражданам и бизнесу» направлен на расширение электронного правительства и повышение доверия граждан и бизнеса к системе государственного управления. Подходит к концу осуществление проекта «Повышение квалификации сотрудников центрального аппарата путем расширения знаний и навыков в области управления ИТ-проектами с учетом требований современности».

20. **В Грузии** электронное правительство стало неотъемлемой частью реформ государственного управления, что позволило стране, превратиться в одну из самых динамично развивающихся в сфере управления информационно-коммуникационными технологиями. В рамках проводимых реформ правительство Грузии приняло необходимые меры по созданию информационных систем, переводению внутренних информационных ресурсов в электронный формат, автоматизации потоков информации, созданию центров обработки данных, установлению связи между учреждениями и региональными отделениями. Основные направления внедрения принципов э-правительства на национальном уровне определены в документе «Цифровая Грузия: Грузия электронной стратегии», а также в Стратегии реформирования системы государственного управления и Плана действий на 2015-2020 гг. Внедрение электронного бизнеса, а также обеспечение доступности и использования онлайн государственных услуг со стороны правительства, бизнеса и граждан является ключевым вопросом для инноваций и экономического роста общества, что позволит достичь видения электронной Грузии. Суть развития электронного правительства в Грузии состоит в обеспечении эффективного применения системы «одного окна» путем построения развитой инфраструктуры эффективного межведомственного взаимодействия и участия квалифицированного гражданского общества и частного сектора в области инноваций и развития электронных услуг. Общая концепция стратегии электронной Грузии состоит в том, чтобы стать ведущей конкурентоспособной и инновационной бизнес-средой, что само собой требует передового опыта в области развития ИКТ. Для разработки сильного сектора ИКТ, который создаст высококвалифицированные рабочие места и конкурентное преимущество в

регионе, необходимы четкие планы, чтобы определить области инвестиций в ИКТ, применить соответствующие навыки и передовой опыт, привлечь таланты в глобальном масштабе, и присоединиться к крупным проектам, которые принесут большую пользу всей нации. Тематические направления Стратегии развития электронного правительства в Грузии включают такие сферы как электронные услуги, электронное участие и открытое правительство, электронное здравоохранение, система управления государственными фондами, электронный бизнес; Центр-ИКТ Грузия, инфраструктура; электронная безопасность; расширение навыков и электронная интеграция, создание необходимых рамок и повышение эффективности управления; повышение уровня информированности. Правительство Грузии придает особое значение укреплению правовой основы в качестве основного фактора успешной реализации проекта электронного правительства. Основными законами, регулирующими электронное правительство, являются: Конституция Грузии, Общий административный кодекс, Закон Грузии о создании Агентства по обмену данными, Закон Грузии об едином государственном реестре, Закон Грузии об электронной подписи и электронном документе, Закон Грузии об информационной безопасности, и Закон о защите персональных данных.

21. **В Греции** работу по разработке и реализации проектов в области электронного правительства ведет Министерство внутренних дел, децентрализации и электронного управления. Стратегия электронного управления Министерства основывается на следующих принципах: обеспечение эффективности управления путем внедрения онлайн электронных услуг без какого-либо физического присутствия граждан, осуществление Цифровой повестки дня ЕС, обеспечение прозрачности, развитие государственно-частного партнерства, достижение основных целей административной реформы, обеспечение использования данных и систем, участие граждан в процессе принятия решений. Проект “Syzefxis” связан с созданием национальной сети государственной администрации и стремится к созданию однородной технической и операционной коммуникационной среды для общественных служб с другими общественными службами, гражданами и фирмами. Сегодня проект охватывает всю территорию Греции и объединяет около 6.000 государственных органов. Рамки межведомственного взаимодействия правительства электронного правительства (e-GIF Греции) являются частью общей структуры греческого государственного управления для предоставления услуг электронного правительства госструктурам, предприятиям и гражданам. Данный документ является краеугольным камнем Цифровой стратегии на 2006-2013 гг., которая повторяет общие политические ориентиры формирования Европейского информационного общества на период до 2010 г. в рамках стратегии «Европейское информационное общество 2010». Целью этой программы является поддержка развития эффективного электронного правительства на региональном и местном уровнях и обеспечение совместимости информационных систем, процедур и данных, с четкими стандартами, техническими условиями и правилами разработки и запуска веб-интерфейсов систем государственного управления Греции на национальном и местном уровнях. Национальный портал государственного управления «Эрмис» (Ermis) представляет собой портал правительства, который нацелен на предоставление информации гражданам и предпринимателям о процедурах общественного сектора, а также электронных услуг в рамках электронного правительства. Созданы Центры по оказанию услуг для граждан «КЭП» (KEP) и соответствующие онлайн-платформы (e-KEP), которые

предоставляют услуги по системе «одного окна», позволяющие гражданам получить доступ к информации относительно государственных услуг и административных процедур. Принята Стратегия электронного правительства и План действий в рамках осуществления Оперативной программы на 2014-2020 гг. при финансовой поддержке Евросоюза.

22. **В Молдове** Правительство приняло новый курс технологической модернизации с целью обеспечить прямой доступ общественности к государственным услугам. Целью данного подхода является к 2020 году сделать все государственные услуги доступными в электронном виде для всех граждан в любое время в любом месте с помощью современных коммуникационных технологий и устройств, таких как компьютеры, мобильные телефоны и интерактивные платежные офисы. В 2011 г. правительство утвердило Стратегическую программу технологической модернизации управления (э-преобразование) постановлением № 710 от 20.09.2011, целью которой является модернизация государственных услуг посредством оцифровки и реорганизации операционных процессов. В мае 2012 года Правительством Республики Молдова запущен единый портал общественных услуг (www.servicii.gov.md) – электронный каталог услуг, представляемых гражданам и бизнес-сообществу. У платформы есть две основные функции – информирование и электронное взаимодействие между Правительством и гражданами Республики Молдова. Посетители могут получать информацию о публичных услугах и распечатывать запрашиваемые формуляры государственных учреждений для их представления в режиме нон-стоп. В настоящее время на платформе доступно 246 услуг из 500 предполагаемых, 13 из них представляются в электронной форме. Кроме того, портал позволяет организовывать поиск по ряду критериев и взаимодействовать с модератором через форму обратной связи. Благодаря запуску портала достигнута одна из основных целей – предоставление краткой, правильной, доступной и полной информации о публичных услугах, предоставляемых в Республике Молдова. В целях выполнения задач Программы Правительства, направленных на создание последовательной нормативно-правовой и институциональной базы для развития информационного общества, а также обеспечения внедрения электронных услуг в различные сферы деятельности, Правительством Республики Молдова было принято постановление о создании Центра электронного правительства. Учрежденный Государственной канцелярией в 2010 году, Центр является государственным учреждением, способствующим повышению качества государственного управления путем интенсивного применения и внедрения информационных технологий и связи. В феврале 2012 года в сотрудничестве с Правительством Республики Молдова Центр инициировал кампанию по информированию и обучению общественности в сфере электронного управления. Целью мероприятия стало продвижение концепции е-Управления и е-Преобразования и продуктов, которые станут результатом указанных процессов. Данная кампания проводится в три этапа на протяжении 2012 года и включает в себя ряд печатных материалов, аудио-, видеоролики, направленные на разъяснение и ознакомление с такими терминами, как е-Услуги, Открытые Данные (Open Data), приложения Открытых Данных, Информационное Облако (Cloud Computing), единый портал публичных услуг и др.
23. **В Румынии** в 2003 году был запущен Портал электронного правительства (e-guvernare.ro), который является информационно-справочным веб-порталом, предоставляющим государственные услуги в электронном виде и

обеспечивающим единую точку доступа для получения необходимой информации о государственных услугах. В 2010 г. был запущен проект «Платформа для интегрирования услуг электронного правительства с Национальной электронной системой (SEN)», разработанный Национальным центром «Digital Romania» (цифровая Румыния), который является государственным органом при Министерстве связи и информации Румынии, с целью повышения качества и доступности государственных услуг для граждан и организаций. В 2012 был принят Национальный план действий «Открытое Правительство (2012-2014 гг.)», а в 2014 г. был принят второй Национальный план действий «Открытое Правительство (2014-2016 гг.)». В 2015 г. была принята Национальная стратегия по Цифровой повестке дня для Румынии 2020», основанная на задачах программного документа экономического развития ЕС на ближайшие 10 лет «Европа 2020» и «Цифровой повестки дня для Европы на 2014-2020 гг.». В июне 2015 года было создано Управление по онлайн-услугам и дизайну, которое подчиняется непосредственно премьер-министру и контролирует выполнение проектов в области э-правительства. В настоящее время правительство принимает необходимые меры по укреплению электронного правительства: 1. укрепление системы электронных государственных закупок (SEAP); 2. развитие электронной системы транспортных средств (SAET); 3. расширение применения налоговых онлайн-анкет; 4. обеспечение бесплатного онлайн доступа к национальному законодательству; 5. разработка электронных средств управления судебными делами и облегчение доступа к информации о судебных разбирательствах; 6. разработка электронных средств получения гражданства Румынии; 7. разработка электронных средств создания некоммерческих организаций; 8. разработка интегрированной системы электронного доступа к правосудию (SIIAEJ). Последние отчеты о развитии электронного правительства в странах-членах Европейского союза указывают на то, что Румыния вовремя осуществляет директивы ЕС в этой области и имеет четко организованную правовую основу.

24. **В России** основные направления развития электронного правительства определяются в соответствии с государственной программой Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 года)» и Концепцией развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной 25 декабря 2013 г. Правительством Российской Федерации. Правовую основу формирования электронного правительства составляют федеральные законы: от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»; от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Документами, определяющими основные цели, принципы и направления деятельности по дальнейшему развитию электронному правительству, также являются: Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г.; план мероприятий («дорожная карта») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р; Концепция региональной информатизации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2769-р. Реализация мероприятий по развитию электронного

правительства позволила к 2015 г.: сформировать инфраструктуру электронного взаимодействия; обеспечить предоставление наиболее востребованных государственных услуг и осуществление ряда юридически значимых действий в электронном виде на высоком качественном уровне; сократить транзакционные издержки в экономике за счет стандартизации процессов, среды взаимодействия и внедрения информационных технологий; создать основы правового регулирования использования информационных технологий в деятельности государственных органов. Доля граждан России, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, превышает 35%. По состоянию на 1 октября 2015 г. для получения государственных услуг в электронной форме зарегистрировались более 17 млн. граждан России – 22% экономически активного населения и 11,6% населения страны (в 2010 г. – 0,15% населения, в 2012 году – 1,8%). Только за август 2015 г. количество посещений единого портала государственных услуг превысило 8 млн., из них с авторизацией – 4,71 млн., с использованием портала за месяц было заказано 2,63 млн. услуг.

25. **В Сербии** работа по реализации концепции электронного правительства началась в 2009 г. с реализацией проекта Министерства телекоммуникаций и информационного общества Сербии. Предпринимаются меры по реализации Стратегии развития электронного правительства, а также Стратегии развития информационного общества до 2020 года, Стратегии развития электронных коммуникаций в Республике Сербия на 2010-2020 гг., и Стратегии реформирования системы государственного управления и План действий на период 2014-2016 гг. Стратегия по развитию электронного правительства на 2015-2018 гг. и соответствующий План действий стремится обеспечить предоставление услуг электронного правительства и формированию новой устойчивой экономики, основанной на знаниях. Дирекция электронного правительства Сербии в рамках своей компетенции выполняет работу по организации проектов в области электронного правительства в тесном сотрудничестве с другими учреждениями и заинтересованными сторонами. Дирекция состоит из двух департаментов по вопросам стандартизации и развития и по реализации проектов. Задачей Дирекции электронного правительства является обеспечение предоставления электронных государственных услуг населению по принципу «одного окна». Уже действует портал электронных услуг «Э-Управа» (www.euprava.gov.rs), который объединяет услуги и информацию из более 50 государственных структур, в том числе муниципальных властей, и предоставляет более 500 услуг. На портале государственных и муниципальных услуг можно получить не только информацию об услугах, но и оформить электронное заявление на реализацию необходимой услуги. «Э-Управа» является центральным порталом, который служит в качестве основного узла информации и взаимодействия между структурами правительства. Однако некоторые административные органы до сих пор создают сайт электронного правительства, например, Налоговая администрация, Агентство регистрации бизнеса в Сербии, Национальная служба занятости, и т.д. В целом в Сербии наблюдается значительно низкий уровень использования электронных услуг, но ведется работа по ее популяризации. Электронное правительство имеет комплексный характер и предусматривает развитие проектов по отдельным направлениям. Несмотря на то, что задачи данного проекта пока не были выполнены в полном объеме, все же необходимо разработать материалы по продвижению электронных услуг в стране.

26. **В Турции** за последние 15 лет были проведены важные мероприятия в области укрепления электронного правительства. Создана прочная инфраструктура электронного правительства, проведены необходимые административные и технические работы для широкого использования системы электронного правительства всеми гражданами. 27 февраля 2003 года указом премьер-министра № 2003/12 был одобрен План неотложных действий по реализации «Проекта электронного преобразования Турции» (e-Dönüşüm Türkiye Projesi) в рамках которого проводились реформы в сфере применения ИКТ в различных отраслях. 4 декабря 2003 года указом премьер-министра № 2003/48 был одобрен Краткосрочный план действий на 2003-2004 годы по реализации «Проекта электронного преобразования Турции». Кроме того, одобрена Стратегия построения информационного общества и соответствующий План действий на 2015-2018 гг., в котором предусматриваются восемь направлений для поддержки экономического роста и занятости. Данная стратегия базируется на пяти основных составляющих: показатели развития информационного общества в Турции и текущие потребности, основные задачи, стоящие перед Турцией и будущие перспективы, разработка национальных, тематических и региональных стратегий включая «Десятый план развития», и основные направления осуществления международных инструментов, включая «Цифровую повестку дня для Европы» Европейского Союза. В Министерстве транспорта, морских дел и связи Турции ведется работа по подготовке «Стратегии развития электронного правительства и Плана действий на 2015-2019 гг.». Эта работа ведется по двум направлениям: (1) разработка «Стратегии развития электронного правительства и Плана действий на 2015-2019 гг.»; и (2) наблюдение за выполнением задач, достижением целей и контрольных показателей Плана действий. Осуществление комплексных мер по дальнейшему развитию электронного правительства предусматривает участие правительства, частного сектора, гражданского общества, научных и академических кругов. В процессе становления информационного общества в Турции особую роль сыграло тесное взаимоотношение с ЕС, принятие «Лиссабонской стратегии» и «Плана действий по Электронной Европе». 24 марта 2006 года решением № 2006/10316 Совета министров Министерство транспорта, морских дел и связи Турции было уполномочено провести необходимую работу и подготовить инфраструктуру для запуска правительственного портала. Правительственный портал www.turkiye.gov.tr служит платформой для предоставления интерактивных государственных онлайн услуг для населения и бизнеса в целях оказания интерактивных государственных услуг для населения и предприятий по принципу «единого окна».
27. **В Украине** введение электронного правительства является мощным евроинтеграционным фактором, который оказывает действенный импульс гармонизации взаимодействия органов власти с гражданами, общественными организациями, бизнесом и другими органами власти в соответствии с требованиями и стандартами Европейского Союза. Эту сферу регулируют более 10 законов Украины, более 30 постановлений и 20 распоряжений Кабинета Министров Украины. Электронное правительство определено одной из основных задач «Стратегии реформ - 2020» - президентского плана широкомасштабной модернизации Украины. Для решения проблемы электронного взаимодействия межведомственными системами электронного документооборота с 2012 года в Украине вводится «Система электронного взаимодействия органов исполнительной власти». Ситуация в Украине по предоставлению

административных услуг требует немедленного реформирования. Так, одной из базовых задач Концепции развития электронного правительства в Украине (2010 год) является организация предоставления услуг гражданам и субъектам хозяйствования в электронном виде с использованием Интернета и других средств, в первую очередь по принципу «единого окна». Впервые определение термина «электронная услуга» представлено в Стратегии развития информационного общества в Украине (2013 год). Законом Украины «Об административных услугах» (2012 год) установлена возможность подавать документы для получения государственной услуги с помощью средств телекоммуникационной связи. Распоряжением Кабинета Министров Украины (2014) определены 52 административные услуги, которые уже до конца 2014 года должны предоставляться только через Центры административных услуг. Введение в Украине электронных услуг при отсутствии национальной системы электронного взаимодействия и единого государственного портала административных услуг в определенной степени происходит через реализацию органами власти отдельных пилотных проектов. В 2014 году усилиями общественности в Украине создан национальный портал открытых данных <http://data.gov.ua>. После событий конца 2013 - начала 2014 года в Украине произошел всплеск общественной активности, начал формироваться спрос на новые механизмы и формы осуществления демократического контроля за деятельностью органов власти и инновационные инструменты воздействия на них. В рамках общественной инициативы «Реанимационный пакет реформ» создана специальная группа, которая разрабатывает новые подходы к распространению электронной демократии в Украине. Инструментом проведения публичного общественного обсуждения путем электронных консультаций с общественностью стало создание правительственного сайта «Гражданское общество и власть». На этом фоне в Украине постепенно формируются и развиваются успешные проекты по электронной демократии, инициированные общественностью. Например, проект Фонда «Восточная Европа» «Открытый город» направлен на обеспечение эффективного электронного взаимодействия местной власти, общества и бизнеса для решения актуальных проблем, который внедрен уже в 15 городах Украины.

28. Путем реализации на практике принципов электронного правительства происходит усовершенствование государственного аппарата и повышение эффективности его работы. В результате необходимых изменений достигается упрощение бюрократических процессов, повышение скорости принятия решений по отдельным вопросам, единая система баз данных граждан, доступ ко всем государственным структурам и службам с одного сайта, сокращение штата чиновников и повышение требований к их работе.
29. Однако становление электронного правительства может иметь и деструктивные последствия. Формирование нового способа управления может привести к тому, что уже не правительство станет прозрачным для общества, а общество станет прозрачным для правительства путем наличия большого объема информации о гражданах. Также необходимо отметить опасность потенциальной доступности для злоумышленников личных данных граждан и их использование в корыстных целях. В этой связи невозможно переоценить важность обеспечения защиты конфиденциальных данных и безопасности при развитии электронного правительства. Независимо от того, насколько удобной и эффективной является система, если она не обеспечивает надежной защиты конфиденциальных данных,

то она будет сталкиваться с сопротивлением со стороны пользователей, доверие которых будет трудно восстановить. Защита личных данных может быть обеспечена за счет технических, а также правовых, организационных и культурных мер. В то время как совместное использование информации является ключевым компонентом электронного правительства и обязательным условием для продвижения приложений ИКТ, защита информации представляет собой меру, направленную на борьбу со случаями утечки личных данных при совместном использовании информации.

30. Для актуализации основных принципов электронного правительства необходимо соблюдения ряда условий, одним из которых является повышение компьютерной грамотности граждан. В настоящее время данное положение еще не нашло своей прямой реализации (не все граждане активно пользуются информационными технологиями, кроме того, не все обладают средствами для приобретения соответствующей техники), поэтому на первом этапе внедрения электронного правительства требуются достаточно большие денежные ресурсы. Безусловно, если в информационном обществе проблема доступности информационных технологий является неактуальной, то на этапе его становления она существенно препятствует активному внедрению электронного правительства.
31. На подготовительном этапе происходит запуск нескольких официальных правительственных сайтов, целью которых является информирование посетителей и предоставление возможности осуществления обратной связи. Присутствие государства в сети усиливается, большее количество ведомств обеспечиваются сайтами, количество доступной для пользователей информации увеличивается. Активизация информационного обмена между правительственными органами и гражданами происходит посредством предоставления новых возможностей (заполнение форм, возможность электронной отправки заявлений). В зависимости от потребностей пользователей, им предоставляется доступ к значимой для них информации и актуализируются онлайн транзакции (оплата таможенных, налоговых и иных государственных платежей).

III. ВЫВОДЫ

32. Внедрение технологических инноваций в мире стремительно растет, что приводит к постепенному сближению уровней технологического развития и сокращает цифровую пропасть между развитыми и развивающимися странами. В настоящее время в развитых странах уже имеются полностью функциональные системы услуг правительства. Сегодня наиболее передовые системы, базирующиеся на мобильных устройствах, предлагают полный комплекс услуг, который постоянно расширяется.
33. На сегодняшний день разработка большого количества проектов в сфере ИТ, в том числе проектов по разработке общенациональной системы электронного правительства присутствуют во всех странах, так как все больше и больше людей понимают, что проекты в сфере ИТ будут содействовать обеспечению эффективности и прозрачности процессов. Поэтому для успешной реализации проектов в сфере ИТ необходимо принимать должным образом спланированные меры. Электронное правительство подразумевает глобальную перестройку форм

деятельности государства. В условиях развития информационно-коммуникационных технологий все сферы деятельности государственных органов в электронном виде являются востребованными гражданами и организациями различных форм собственности.

34. В настоящее время имеются все инструменты для реализации на практике электронного правительства, однако его становление представляет собой достаточно длительный и ресурсоемкий процесс. Можно предположить, что становление информационного общества как общества знаний и информации, общества новых ценностных и экономических ориентаций, существенно ускорит переход к новой форме государственного управления.
35. Электронное правительство не является дополнением или аналогом традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия на основе активного использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг. Электронное правительство «одного окна» становится актуальным и эта тенденция является следствием развития социальных сетей. Данные технологии существенно расширяют возможности политической коммуникации и позволяют достичь новых форм интеграции между правительством, бизнесом и гражданами.
36. Информация является жизненно важным ресурсом для эффективного управления, осуществляемого правительством. Совместное использование информации представляет собой существенный компонент реализации электронного правительства, который позволяет пересматривать и интегрировать процедуры, обеспечивающие деятельность правительства. Граждане могут сокращать количество посещений государственных учреждений, а также количество проверок представляемых документов при обращении за какой-либо услугой.
37. Внедрение электронного правительства направлено на то, чтобы сделать деятельность государства прозрачным как для каждого гражданина, так и для всего общества в целом. Идея электронного правительства заключается в том, чтобы ввести электронный документооборот, который позволит уменьшить бюрократию и ускорить принятие решений, перевести в электронную форму общение граждан и бизнеса с властью, сделать государственное и муниципальное управление более прозрачным, и приблизить власть к гражданам. Реализация данных принципов приведет к еще большей демократизации, будет способствовать укреплению гражданского общества.